



Utvärdering angående samarbetet mellan Brokks hus och remittent

Vi har skickat ut 13 enkäter i början av mars 2009 och har till dags dato fått in 9 enkäter.

Dessa svar fördelade sig som följer:

Fråga 1

Hur upplevde ni samarbetet i anslutning till inskrivningsprocessen?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

6	2			
---	---	--	--	--

Ingen hade kommentarer på denna fråga. 1 uppgav att hon inte varit med vid ärendets början.

Av de 8 som svarat på denna fråga anser samtliga att samarbetet i anslutning till inskrivningen fungerar mycket bra eller bra.

Fråga 2

Hur upplevde ni samarbetet under pågående behandling, uppföljningsträffar, information om frånvaro, återfall och framsteg i behandlingen?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

5	4			
---	---	--	--	--

Samtliga tillfrågade anser att samarbetet under pågående behandling fungerar mycket bra eller bra.

Ingen hade kommentarer på denna fråga.

Fråga 3

Hur upplevde ni samarbetet i samband med avslutning, utsluss och utskrivning?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

1	7		1	
---	---	--	---	--

När det gäller samarbetet i samband med avslutning eller utskrivning ansåg 89 % att det fungerat bra eller mycket bra. 1 av de 9 tillfrågade tyckte dock att det fungerat dåligt.

Ingen hade kommentarer på denna fråga.

Fråga 4

Hur har ni uppfattat Brokks teoretiska och metodologiska bas för behandlingen?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

1	6	1		
---	---	---	--	--

87,5 % av de tillfrågade har uppfattat vår teoretiska och metodologiska metod som bra eller mycket bra. 1 av de tillfrågade uppgav att hon inte kunde svara på denna fråga.

Fria kommentarer:

En av de tillfrågade uppgav att hon inte skulle kunna svara tillfredsställande på denna fråga och önskade att vi i högre grad redogjorde för vår teoretiska och metodologiska bas för både klienter och remitterter.

Fråga 5

Hur tycker ni att den kontinuerliga rapporteringen (både skriftlig och muntlig) av hur vården fungerar?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

4	3	2		
---	---	---	--	--

När det gäller den kontinuerliga rapporteringen av respektive uppdrag anser 77,8 % att det fungerat mycket bra eller bra och 2 av de tillfrågade (22 %) att det fungerat godkänt.

Ingen hade kommentarer på denna fråga.

Fråga 6

Vad tycker ni om de behandlingsplaner ni erhåller?

Mycket bra Bra Godkänt Dåligt Mycket dåligt

1	3	3		
---	---	---	--	--

4 av de 7 tillfrågade anser att behandlingsplanerna uppfattas som mycket bra eller bra.

Fria kommentarer:

En av de tillfrågade minns inte vad den innehöll och en hade ännu inte fått del av behandlingsplanen.

Fråga 7

På vilket sätt fick ni kännedom om Brokks hus, via klienter, kollegor eller marknadsföring?

De tillfrågade uppgav att de fått kännedom om Brokks hus via vårt ramavtal, genom kollegor och marknadsföring.

Fråga 8

Finns det något ni vill tillägga beträffande samarbetet med Brokks hus?

En av de tillfrågade uppger att samarbetet fungerat mycket bra men skulle önska att all information som tas upp på Brokks behandlingskonferenser inför möten med ansvarig socialsekreterare ska tas upp med socialsekreteraren innan mötet med klienten.

Sammanfattning

Alla tillfrågade upplevde samarbetet i anslutning till inskrivningsprocessen som mycket bra (80 %) eller bra.

När det gäller hur socialsekreterarna upplevde samarbete under pågående behandling, (inkluderande bl a uppföljningsträffar, information om frånvaro, återfall och framsteg i behandlingen) uppgav också samtliga att det fungerat mycket bra (ca 56 %) eller bra.

Beträffande samarbetet i samband med avslutning, utsluss och utskrivning svarade ca 89 % att det fungerat bra eller mycket bra. En av respondenterna ansåg att samarbetet i detta avseende fungerat dåligt.

Av de som svarat på enkäten uppgav 7 att de uppfattat vår teoretiska och metodologiska bas för behandlingen på ett bra, eller mycket bra sätt.

Vad avser den kontinuerliga rapporteringen (både skriftlig och muntlig) av hur vården fungerar anser ca 78 % av respondenterna att den är mycket bra eller bra. Ca 22 % anser att den fungerat godkänt.

När vi frågade vad socialsekreterarna tycker om de behandlingsplaner de erhåller från Brokks uppger ca 57 % att de är bra eller mycket bra. Ca 43 % tycker de får godkänt.

Brokks hus i juni 2009